

Instrukcja wysyłania pojedynczych wiadomości SMS poprzez rozwiązanie MultiInfo Plus GSM

1. Wstęp

Na potrzeby automatycznej wysyłki wiadomości SMS z oprogramowania medycznego CliniNet zostało zakupione rozwiązanie MultiInfo Plus GSM. Rozwiązanie jest oparte o oprogramowanie przyjmujące treści do masowej wysyłki do odbiorców np. pacjentów jako wiadomości telefonii komórkowej bez użycia telefonicznych kart SIM. Rozwiązanie dodatkowo umożliwia również ręczną wysyłkę wiadomości SMS i MMS poprzez wpisanie (lub skopiowanie) treści wiadomości oraz numeru telefonu odbiorcy do internetowego formularza udostępnionego przez operatora GSM.

Docelowo rozwiązanie MultiInfo wysyłki wiadomości SMS będzie działać równolegle do sprzętowej bramki SMS Eagle NSX-9700-4G posiadanej przez Instytut. Z uwagi na koszt wysyłki wiadomości SMS: rozwiązanie MultiInfo Plus GSM - 6 groszy netto, rozwiązanie sprzętowej bramki SMS Eagle NSX-9700-4G w oparciu o kartę SIM Orange Polska - 9 groszy netto, zaleca się wysyłanie wiadomości przede wszystkim poprzez rozwiązanie tańsze.

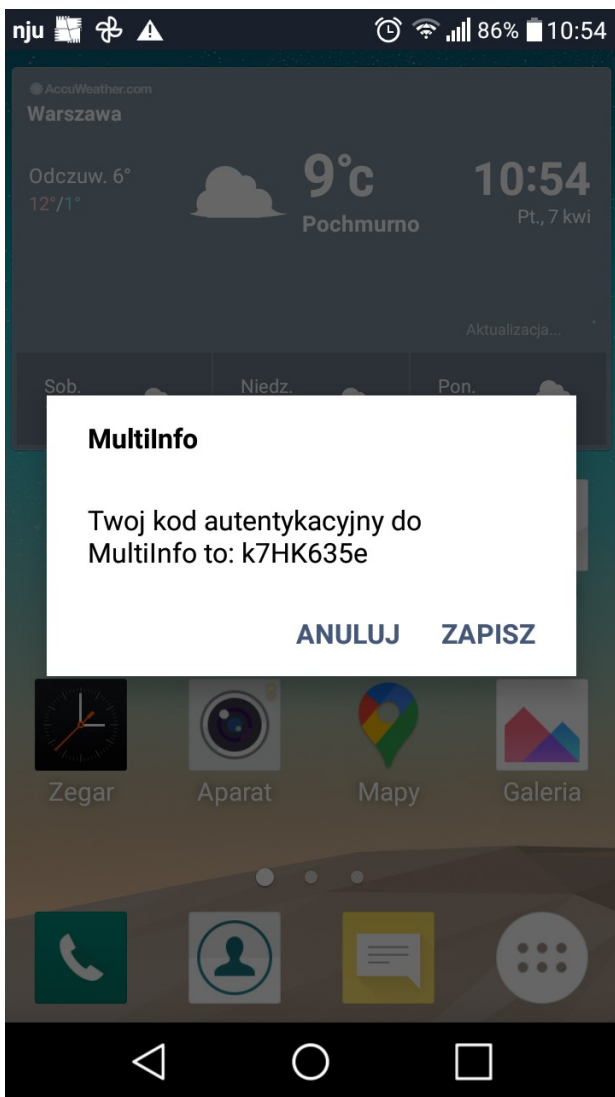
Standardowa wiadomość SMS to: 160 znaków liter łacińskich (1 znak zajmuje 7 bitów „pojemności”), 140 znaków 8-bitowych lub 70 znaków 16-bitowych. Przesyłanie tekstu z polskimi literami „zmniejsza” liczbę znaków dostępną w pojedynczej wiadomości SMS. Także wysłanie kilku zdaniowego powiadomienia z polskimi literami może wymagać kilku standardowych wiadomości SMS.

2. Dostęp do panelu wysyłki wiadomości i ręczna wysyłka powiadomień

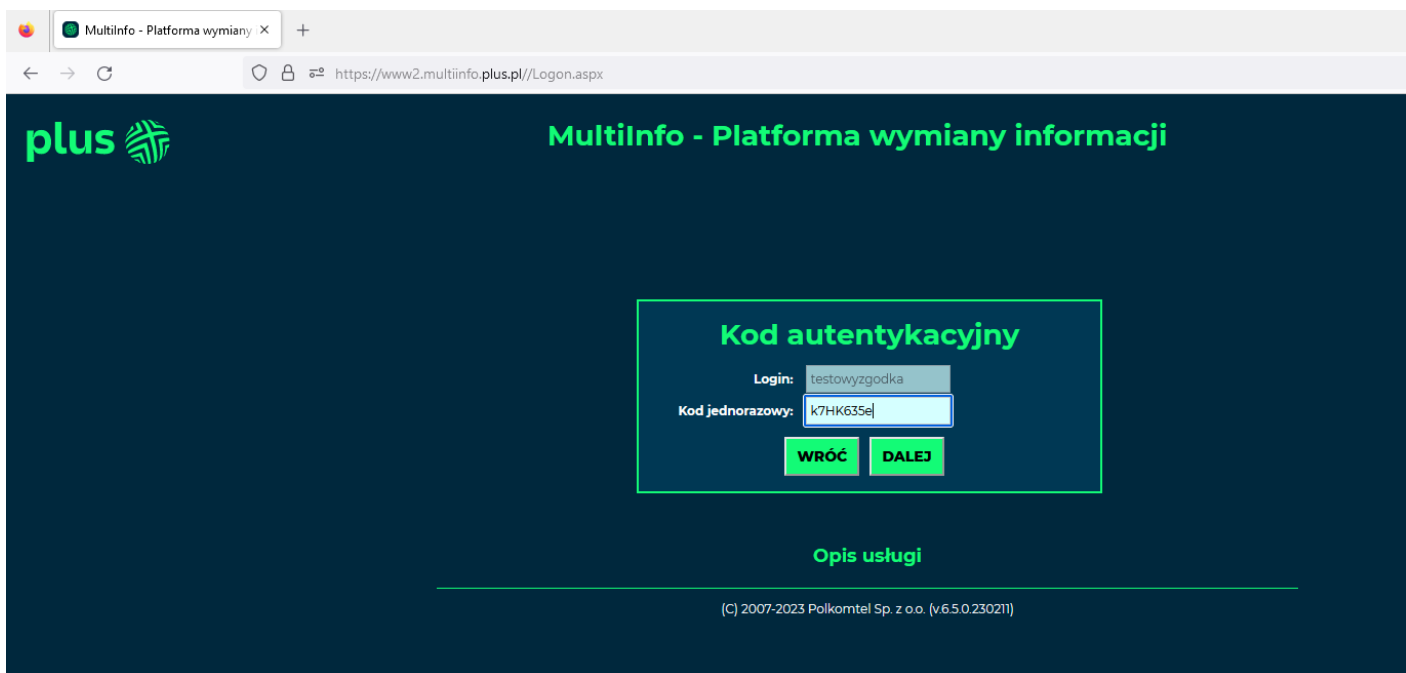
Panel wysyłki wiadomości usługi MultiInfo Plus GSM jest dostępny pod adresem <https://www1.multiinfo.plus.pl>. Dostęp do panelu jest zabezpieczony poprzez loginy i hasła. Potrzebę korzystania z rozwiązania należy zgłosić do Działu Informatyki Sekcja Administratorów Systemów i Infrastruktury Teleinformatycznej podając następujące dane: imię i nazwisko użytkownika, jednostkę organizacyjną NIO, adres e-mail użytkownika oraz numer telefonu komórkowego użytkownika (z uwagi na mechanizm dwuetapowej weryfikacji przy logowaniu). Każdy z użytkowników rozwiązania MultiInfo otrzymuje z Działu Informatyki imienny login i hasło.

Po wpisaniu adresu <https://www1.multiinfo.plus.pl> do przeglądarki stron internetowych pojawia się okno logowania:

Po wpisaniu swojego loginu i przyznanego hasła oraz naciśnięciu lewym klawiszem myszy na przycisk „zaloguj się” na telefon komórkowy użytkownika zostaje przysłana wiadomość z jednorazowym hasłem (przy każdym logowaniu jest ono inne):



Otrzymane jednorazowe hasło wpisujemy w pole kod jednorazowy drugiego okna logowania:



Po prawidłowym wprowadzeniu danych autoryzacyjnych pojawia się główne okno dla użytkownika t.j. okno wysyłania wiadomości:

W duże jaśniejsze pole wpisujemy treści powiadomienia dla odbiorcy np. pacjenta. Proszę pamiętać, że użycie polskich liter wpływa na liczbę wiadomości SMS, które zostaną „zużyte” do przetransportowania powiadomienia oraz że polskie litery mogą się nieprawidłowo wyświetlać (jako „krzaki”) na niektórych, szczególnie starszych modelach telefonów.

Numer telefonu odbiorcy wprowadzamy po kliknięciu lewym klawiszem myszy na napis „Dodaj odbiorców” w mniejsze jaśniejsze pole w dolnej części formularza:

Po wprowadzeniu numeru telefonu odbiorcy naciskamy lewym klawiszem myszy na przycisk „Dodaj do listy odbiorców”. Można wprowadzić numery telefonów komórkowych kilka odbiorców w tej sam sposób.

plus MultiInfo - Platforma wymiany informacji

Wiadomości Książka adresowa Ustawienia

testowyzgodka

Mój numer SMS - 48661004508

Nowa wiadomość

- Standardowa
- Wysyłka masowa
- Import

Nowa wiad. MMS

- Standardowa
- Wysyłka masowa
- Import

Skrzynka odbiorcza

Do wysłania

Kontrola wysyłek

Wiadomości wysłane

Szablony

Twoja wiadomość

Tu wpisz tekst wiadomości do pacjenta

Wstaw szablon

Pozostała liczba znaków do końca wiadomości: 714 Liczba wiadomości: 1 Podpis: testowyzgodka

WYŚLIJ

Lista odbiorców

Odbiorca	Typ odbiorcy
48602760531	Indywidualny

Opcje wysyłania

Dodaj odbiorców

48602760531

DODAJ DO LISTY ODBIORCÓW

(C) 2007-2023 Polkomtel Sp. z o.o. (v6.5.0.230211)

Wysyłka wiadomości następuje po kliknięciu lewym klawiszem myszy na przycisk „Wyślij”:

plus MultiInfo - Platforma wymiany informacji

Wiadomości Książka adresowa Ustawienia

testowyzgodka

Mój numer SMS - 48661004508

Nowa wiadomość

- Standardowa
- Wysyłka masowa
- Import

Nowa wiad. MMS

- Standardowa
- Wysyłka masowa
- Import

Skrzynka odbiorcza

Do wysłania

Kontrola wysyłek

Wiadomości wysłane

Szablony

Wiadomość została wysłana.

Twoja wiadomość

Wstaw szablon

Pozostała liczba znaków do końca wiadomości: 751 Liczba wiadomości: 1 Podpis: testowyzgodka

WYŚLIJ

Lista odbiorców

Brak odbiorców

Opcje wysyłania

Dodaj odbiorców

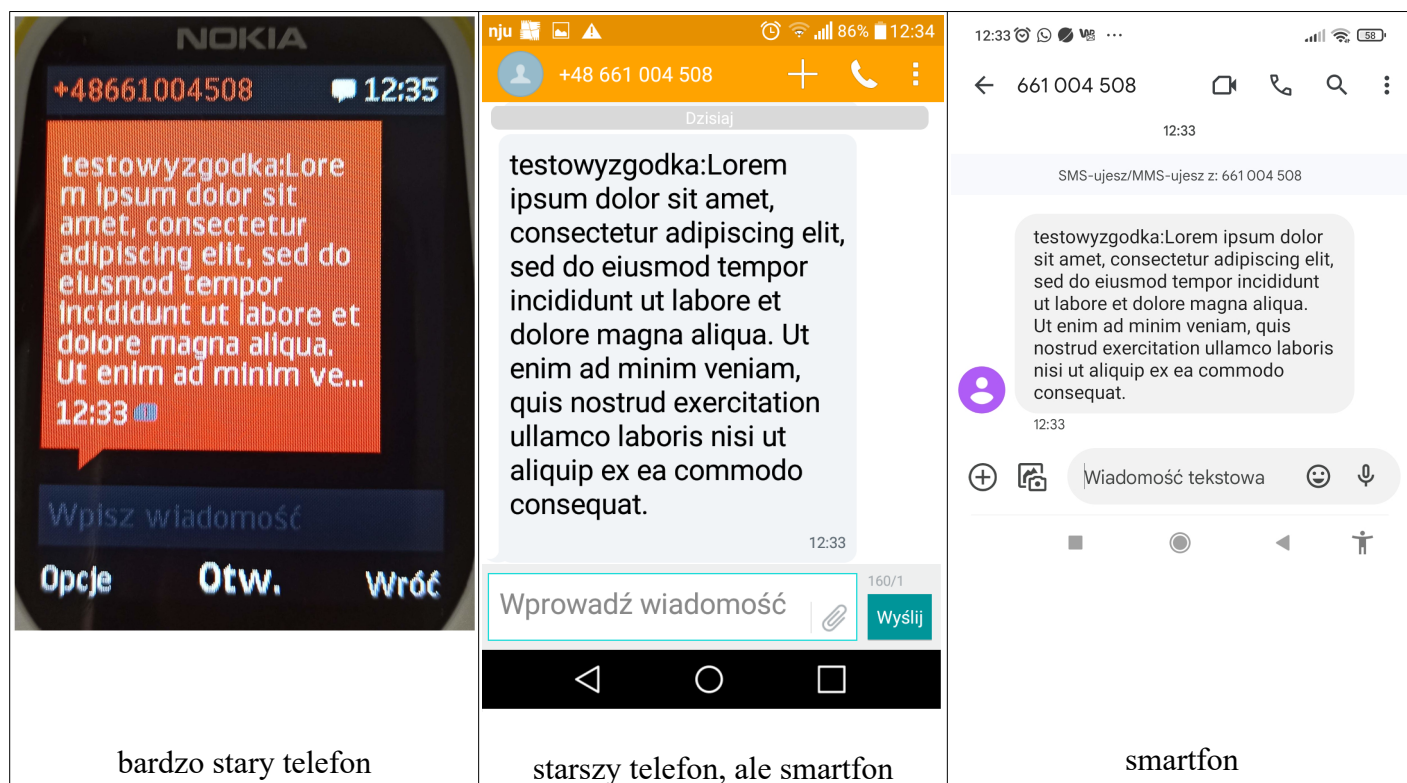
48

DODAJ DO LISTY ODBIORCÓW

(C) 2007-2023 Polkomtel Sp. z o.o. (v6.5.0.230211)

Wysyłkę potwierdza komunikat na jasno zielonym tle w górnej części formularza.

3. Wygląd wysłanych powiadomień



Wygląd wysłanych powiadomień jest zależny od modelu używanego telefonu przez odbiorcę.

Proszę zwrócić uwagę, że na początku wiadomości wysłanej ręcznie za pomocą MultiInfo jest podany login użytkownika i znak dwukropka (w przykładzie „testowyzgodka:”), a następnie jest wpisana treść powiadomienia. Z powyższych wynika, że treść powiadomień warto poprzedzać przynajmniej jedną spacją, aby oddzielić od nazwy loginu użytkownika wysyłającego.

Adresaci powiadomień wysłane wiadomości widzą jako wysłane z numeru telefonu komórkowego 661 004 508. Numer 661 004 508 jest przydzielany na stałe Instytutowi na czas użytkowania usługi MultiInfo.