Instrukcja wysyłania pojedynczych wiadomości SMS poprzez rozwiązanie MultiInfo Plus GSM

1. Wstęp

Na potrzeby automatycznej wysyłki wiadomości SMS z oprogramowania medycznego CliniNet zostało zakupione rozwiązanie MultiInfo Plus GSM. Rozwiązanie jest oparte o oprogramowanie przyjmujące treści do masowej wysyłki do odbiorców np. pacjentów jako wiadomości telefonii komórkowej bez użycia telefonicznych kart SIM. Rozwiązanie dodatkowo umożliwia również ręczną wysyłkę wiadomości SMS i MMS poprzez wpisanie (lub skopiowanie) treści wiadomości oraz numeru telefonu odbiorcy do internetowego formularza udostępnionego przez operatora GSM.

Docelowo rozwiązanie MultiInfo wysyłki wiadomości SMS będzie działać równolegle do sprzętowej bramki SMS Eagle NSX-9700-4G posiadanej przez Instytut. Z uwagi na koszt wysyłki wiadomości SMS: rozwiązanie MultiInfo Plus GSM - 6 groszy netto, rozwiązanie sprzętowej bramki SMS Eagle NSX-9700-4G w oparciu o kartę SIM Orange Polska - 9 groszy netto, zaleca się wysyłanie wiadomości przede wszystkich poprzez rozwiązanie tańsze.

Standardowa wiadomość SMS to: 160 znaków liter łacińskich (1 znak zajmuje 7 bitów "pojemności"), 140 znaków 8-bitowych lub 70 znaków 16-bitowych. Przesyłanie tekstu z polskimi literami "zmniejsza" liczbę znaków dostępną w pojedynczej wiadomości SMS. Także wysłanie kilku zdaniowego powiadomienia z polskimi literami może wymagać kilku standardowych wiadomości SMS.

2. Dostęp do panelu wysyłki wiadomości i ręczna wysyłka powiadomień

Panel wysyłki wiadomości usługi MultiInfo Plus GSM jest dostępny pod adresem **https://www1.multiinfo.plus.pl** Dostęp do panelu jest zabezpieczony poprzez loginy i hasła. Potrzebę korzystania z rozwiązania należy zgłosić do Działu Informatyki Sekcja Administratorów Systemów i Infrastruktury Teleinformatycznej podając następujące dane: imię i nazwisko użytkownika, jednostkę organizacyjną NIO, adres e-mail użytkownika oraz numer telefonu komórkowego użytkownika (z uwagi na mechanizm dwuetapowej weryfikacji przy logowaniu). Każdy z użytkowników rozwiązania MultiInfo otrzymuje z Działu Informatyki imienny login i hasło.

Po wpisaniu adresu https://www1.multiinfo.plus.pl do przeglądarki stron internetowych pojawia się okno logowania:

Do użytku wewnętrznego w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie. Instrukcja wersja 1.0 opracował Andrzej Zgódka Sekcja Administratorów Dział Informatyki NIO tel. wewn. 2735 e-mail: andrzej.zgodka@pib-nio.pl

Po wpisaniu swojego loginu i przyznanego hasła oraz naciśnięciu lewym klawiszem myszy na przycisk "zaloguj się" na telefon komórkowy użytkownika zostaje przysłana wiadomość z jednorazowym hasłem (przy każdym logowaniu jest ono inne):



Otrzymane jednorazowe hasło wpisujemy w pole kod jednorazowy drugiego okna logowania:

🔹 🚺 Multilnfo - Platforma wymiany 🔀 🕂	
← → C O A == https://www2.r	nultiinfo. plus.pl //Logon.aspx
plus 🍀	MultiInfo - Platforma wymiany informacji
	Kod autentykacyjny Login: testowyzgodka Kod jednorazowy: k7HK635e WRÓĆ
	Opis usługi
	(C) 2007-2023 Polkomtel Sp. z o.o. (v.6.5.0.230211)

Do użytku wewnętrznego w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie. Instrukcja wersja 1.0 opracował Andrzej Zgódka Sekcja Administratorów Dział Informatyki NIO tel. wewn. 2735 e-mail: andrzej.zgodka@pib-nio.pl

Po prawidłowym wprowadzeniu danych autoryzacyjnych pojawia się główne okno dla użytkownika t.j. okno wysyłania wiadomości:

单 🧧 MultiInfo - Platforma wymi	any X +	~	- a ×
$\leftarrow \rightarrow G$	O A ≈ https://www2.multiinfo. plus.pl/ Broadcast/NewMessage/StandardMessage.aspx	1 ☆	⊚ 坐 ຊິ 📑
plus 🍀	MultiInfo - Platforma wymiany informacji		testowyzgodka 🗡
	Wiadomości Książka adresowa Ustawienia	Mój	n umer SMS - 48661004508
Nowa wiadomość » Standardowa » Wysyłka masowa » Import	Twoja wladomość		Wstaw szablon
Nowa wiad. MMS			
 » Wysyłka masowa » Import 	Pozostała liczba znaków do końca wiadomości: 751 Liczba wiadomości 1 Podpis testowyzgodka		
Skrzynka odbiorcza	wyśliji Wyśliji		
Do wysłania			
Kontrola wysyłek	Lista oddiorcow		
Wiadomości wysłane	Brak cabiorcow		
Szabiony	Opcje wysyłania 🗸		
	Dodaj odbiorców 🗸		
(C) 2007-2023 Polkomtel Sp. z o.o.	(v65.0 230211)		
🐢 3°C Deszcz i śnieg	🚦 🔍 Wyszukaj 💦 🔜 📾 💼 💿 🚔 첼 💿 🧮 🗒 🖗		^ ⊑¶ ⊄ŵ) 10:56 😘 07.04.2023

W duże jaśniejsze pole wpisujemy treści powiadomienia dla odbiorcy np. pacjenta. Proszę pamiętać, że użycie polskich liter wpływa na liczbę wiadomości SMS, które zostaną "zużyte" do przetransportowania powiadomienia oraz że polskie litery mogą się nieprawidłowo wyświetlać (jako "krzaki") na niektórych, szczególnie starszych modelach telefonów.

Numer telefonu odbiorcy wprowadzamy po kliknięciu lewym klawiszem myszy na napis "Dodaj odbiorców" w mniejsze jaśniejsze pole w dolnej części formularza:

😆 👩 MultiInfo - Platforma wymiai	ny x +		~ - ø ×
$\leftarrow \ \rightarrow \ {\mathbb G}$	O A 🕫 https://www2.multiinfo.plus.pl/Broadcast/NewMessage/StandardMessage.aspx	8 ☆	⊘ 👱 ຊິ ≡ີ
plus 🎳	MultiInfo - Platforma wymiany informacji		😫 testowyzgodka 🗡
	Wiadomości Książka adresowa Ustawienia		Mój numer SMS - 48661004508
Nowa wiadomość » Standardowa » Wysyłka masowa » Import	Twoja wiadomość		Wstaw szablon
Nowa wiad. MMS » Standardowa » Wysyłka masowa » Import	Pozostała liczba znaków do końca wiadomości. 1714 Uiczba wiadomości. 1 Podpis testowyzgodka		
Skrzynka odbiorcza Do wysłania	wyśliji Wyśliji		
Kontrola wysyłek	Lista odbiorców		
Wiadomości wysłan e	Brak odbiorców		
Szablony	Opcje wysyłania ∽		
	Dodaj odbiorców A 49602760531 Standardowy rumer steleforu mol responsynati się kodem kaja, np. 40		
(C) 2007-2023 Polkomtel Sp. z o.o. (\	v650230211)		
3⁺C Deszcz i śnieg	🏭 Q. Wyszukaj 🛛 💻 🗩 🛱 🤨 🚅 🍑 🎐 🗮 🗒 👰		^ ☐ Ф) 10:57 (3 07.04.2023 (3

Do użytku wewnętrznego w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie. Instrukcja wersja 1.0 opracował Andrzej Zgódka Sekcja Administratorów Dział Informatyki NIO tel. wewn. 2735 e-mail: andrzej.zgodka@pib-nio.pl

Po wprowadzeniu numeru telefonu odbiorcy naciskamy lewym klawiszem myszy na przycisk "Dodaj do listy odbiorców". Można wprowadzić numery telefonów komórkowych kilka odbiorców w tej sam sposób.

	www2.multiinfo.plus.pl/Bro	ad: x +		~ - @ ×
÷	$ \rightarrow$ G	O a a https://www2.multiinfo.plus.pl/Broadcast/NewMessage/StandardMessage.aspx	E 🏠	യ 生 മ് ≓
	plus 🌐	MultiInfo - Platforma wymiany informacji		2 testowyzgodka ∨ Mój numer SMS - 48661004508
	Nowa wiadomość » Standardowa » Wysyłka masowa » Import Nowa wiad. MMS » Standardowa » Wysyłka masowa » Import	Twoja wladomości Tu wpisz tekst wiadomości do pacjenta Pozostała liczba znaków do końca wiadomości: 714 Uiczba wiadomości: 1 Podpis testowyzgodka		Wstaw szabion 🕒
	Skrzynka odbiorcza Do wysłania Kontrola wysyłek	WYŚLIJ Lista odbiorców		
	Wiadomości wysłane	Odbiorca Typ odbiorcy		
	Szablony	48602760531 Indywidualny		Ō
		Opcje wysyłania ~ Dodaj odbiorców ^ 48602760331 Standadowy numer steleforu mai respoczynać się kodem koju nej dł		
(C) 2007-2023 Polkomtel Sp. z o o.	(v65.0.230211)		
•	3°C Deszcz i śnieg	📕 Q Wyszukaj 🛛 🔜 🖬 💿 🛱 🙋 💿 🧮 🗒 🧖		へ 口 (小) 10:58 へ 口 (小) 07.04.2023 (19)

Wysyłka wiadomości następuje po kliknięciu lewym klawiszem myszy na przycisk "Wyślij":

👋 🕘 MultiInfo - Platforma wymia	my x +	~ - O ×
$\leftarrow \rightarrow C$	O A ē² https://www2.multiinfo.plus.pl/Broadcast/NewMessage/StandardMessage.aspx?mid=619781202	☆ ♡ ½ ₫ =
plus 🎳	MultiInfo - Platforma wymiany informacji 📃	testowyzgodka Y
	Wiadomości Książka adresowa Ustawienia	Mój numer SMS - 48661004508
Nowa wiadomość » Standardowa	🕡 Wiadomość została wysłana.	
wysyrka masowa» Import	Twoja wiadomość	
Nowa wiad. MMS » Standardowa » Wysyłka masowa » Import		Wstaw szablon
Skrzynka odbiorcza Do wysłania	Pozostała liczba znaków do końca wiadomości: 751 Liczba wiadomości: 1 Podpis testowyzgodka	
Kontrola wysyłek	wysld The second se	
Wiadomości wysłane	Lista odbiorców	
Szablony	Brak odbiorców	
	Opcje wysyłania 🗸	
	Dodaj odbiorców A 48 Stardaniany Analysis Markan Kagu ny 48 DODAJ Do LISTY ODBIORCÓW	
(C) 2007-2023 Polkomtel Sp. z o.o. ((v650230211)	@
	🚦 Q Wyszukaj 🛛 🔜 🖬 💿 📅 💽 🚅 🍑 🗿 🗮 🗒	^ ☐ ↔ ^{10:59} ເ ³

Wysyłkę potwierdza komunikat na jasno zielonym tle w górnej części formularza.

Do użytku wewnętrznego w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie. Instrukcja wersja 1.0 opracował Andrzej Zgódka Sekcja Administratorów Dział Informatyki NIO tel. wewn. 2735 e-mail: andrzej.zgodka@pib-nio.pl

3. Wygląd wysłanych powiadomień



Wygląd wysłanych powiadomień jest zależny od modelu używanego telefonu przez odbiorcę.

Proszę zwrócić uwagę, że na początku wiadomości wysłanej ręcznie za pomocą MultiInfo jest podany login użytkownika i znak dwukropka (w przykładzie "testowyzgodka:"), a następnie jest wpisana treść powiadomienia. Z powyższych wynika, że treść powiadomień warto poprzedzać przynajmniej jedną spacją, aby oddzielić od nazwy loginu użytkownika wysyłającego.

Adresaci powiadomień wysłane wiadomości widzą jako wysłane z numeru telefonu komórkowego 661 004 508. Numer 661 004 508 jest przydzielany na stałe Instytutowi na czas użytkowania usługi MultiInfo.